



Sites et services en ligne déployés à l'Errefom



Depuis plus de 20 ans, l'Errefom a pris le tournant du numérique et des technologies web pour mener sa mission de diffusion de l'information sur la formation et l'emploi auprès des acteurs bas-normands.

L'Errefom porte et anime aujourd'hui près une **quinzaine d'outils en ligne** sur lesquels s'appuie l'ensemble de ses missions d'information, d'observation, d'animation et d'accompagnement des politiques régionales. Développés et suivis techniquement, pour la plupart, par le service informatique interne de l'Errefom (2 personnes), ils mobilisent à travers des activités de gestion de projet, de gestion de contenus et d'animation **tous les métiers et missions** en œuvre au sein de la structure.

En 2014, **plus de 700 000 visites** continuent d'être enregistrées sur l'ensemble des services en ligne de l'Errefom.

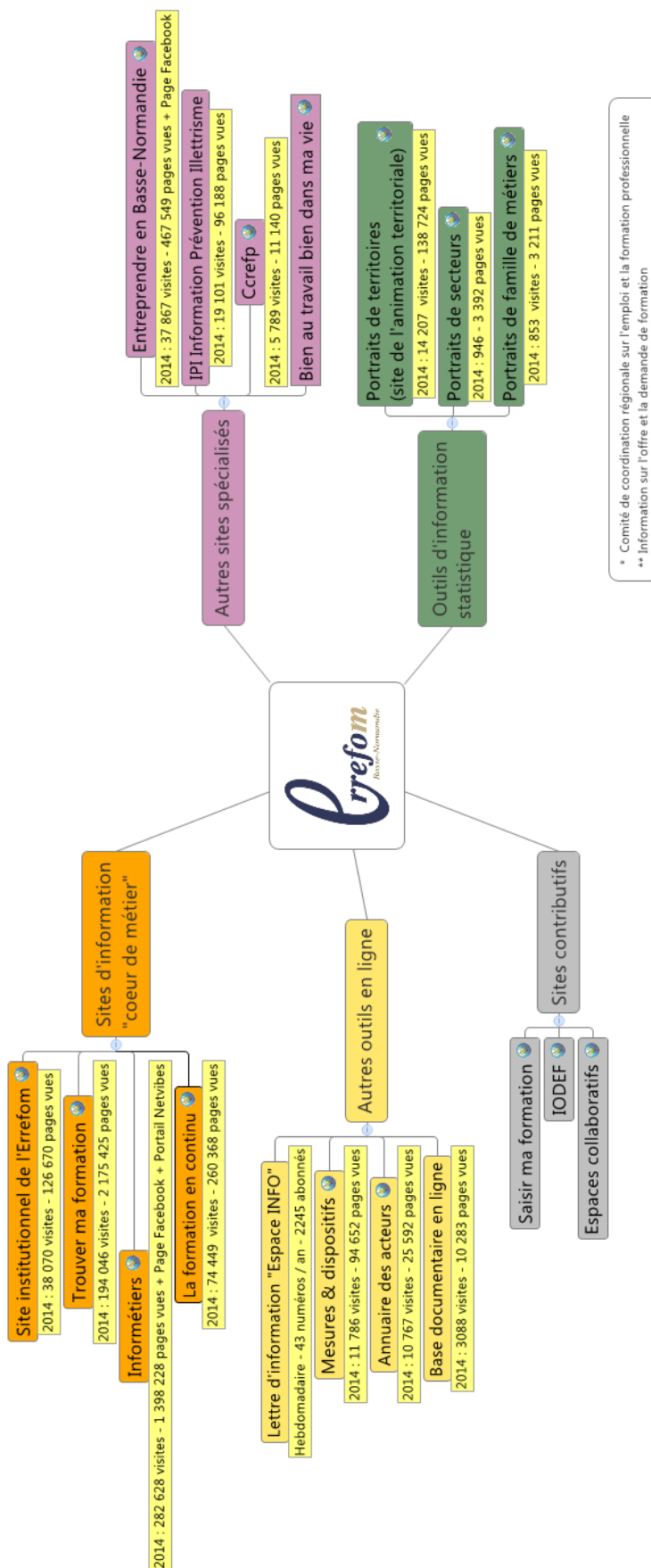
Ces services se répartissent en plusieurs catégories :

- Les **sites « cœur de métier »** liés directement à la mission de CARIF avec leurs outils en ligne complémentaires
- Les **autres sites spécialisés** liés à une thématique spécifique et/ou correspondant à des commandes particulières confiées à la structure
- Les **outils d'information statistique** en lien avec les travaux menés par la mission OREF
- Les **sites contributifs** permettant d'interagir avec le système d'information de l'Errefom notamment dans le domaine de l'offre de formation

A côté de la gestion et de l'animation des sites qui lui sont propres, l'Errefom s'investit également activement dans les outils mis en place par ses partenaires : accompagnement ou participation dans les projets, fourniture de données...

La stratégie de l'Errefom est en effet basée sur la constitution « **d'entrepôts** » de données qui sont traitées une seule fois en un lieu unique et valorisées ou valorisables sur de multiples supports : sites et outils en ligne de l'Errefom et sites de partenaires. Quelques schémas sont proposés en fin de ce fascicule à titre d'illustrations.

Sites internet et outils en ligne produits et/ou animés par l'Errefom



Finalités

Présenter les missions, les services et toutes les productions de l'Errefom

Publics « cible »

Professionnels de l'emploi et de la formation

Services proposés

Description des missions, présentation des outils et téléchargement des productions (études, Point Virgule..., inscription aux actions de professionnalisation, pages thématiques).

Partenaires

Région, Direccte

Quelques chiffres pour 2014

38 070 visites / 126 670 pages vues

Perspectives 2014 - 2015

Développer le référencement du site. Rubriques dédiées aux politiques régionales

Date de création : 1999 – 2004 - Novembre 2012 dans sa dernière version

Référent(s) : Laurent Laouenan – Claire Pizy

Finalités

Informer sur l'offre de formation professionnelle continue en Basse-Normandie.

Publics « cible »

Professionnels de l'emploi et de la formation, grand public

Services proposés

Différents critères de recherche permettent de repérer un organisme de formation, trouver une action de formation répondant à un besoin. Près de 700 organismes et structures ainsi que plus de 2000 actions de formation (conventionnées ou privées), font l'objet de fiches descriptives complètes.

Plateforme de saisie à distance au service des organismes de formation «Saisir ma formation »

Partenaires

Région, Etat, Pôle Emploi, organismes de formation

Quelques chiffres pour 2014

194 046 / 2 175 425 pages vues

Perspectives 2014 - 2015

Intégration de nouvelles rubriques : cartographie « Programme Qualif », affichage des aides aux parcours. Normalisation Lhéo des données (base de production et exports). Affichage des formations éligibles au CPF

Date de création : 2008

Référent(s) : Nathalie Lavolo

Finalités

Favoriser l'information sur les métiers en Basse-Normandie et l'accès à ces métiers, donner de la lisibilité à toutes informations liées à ces métiers

Publics « cible »

Grand public, Professionnels de l'emploi et de la formation

Services proposés

Description synthétique de près de 500 métiers autour de 18 secteurs, vidéos, repérage des formations (initiales, continues, par apprentissage) et des offres d'emploi et de stages correspondantes, information documentaire et d'actualité, adresses utiles...
Page **facebook** + Portail Netvibes des sites spécialisés sur les métiers

Partenaires

Région, Direccte, Pôle Emploi, Onisep, branches professionnelles, Ouest France, Crij

Quelques chiffres pour 2014

282 628/ 1 398 228 pages vues

Perspectives 2014 - 2015

Poursuite des mises à jour et des actions de communication. Lien avec le projet de Cité des métiers régionale – Réflexion sur une refonte du site

Date de création : 2003

Référent(s) : Valérie Leroy – Elisabeth Marmontel

Finalités

**Informier au jour le jour les acteurs bas-normands de l'actualité régionale et nationale
Emploi – Formation**

Publics « cible »

Professionnels de l'emploi et de la formation

Services proposés

Brèves d'actualité, agenda des événements, revue de presse, articles proposant un zoom thématique spécifique : près de 2000 actualités relayées par an. **Lettre d'information** hebdomadaire « Espace Info » (2245 abonnés) – 43 numéros par an

Partenaires

Région, Direccte, tous les professionnels relayant des informations

Quelques chiffres pour 2014

74 449 visites / 260 368 pages vues

Perspectives 2014 - 2015

Mise en place de « Dossiers thématiques ». Développer le référencement et la communication autour du site (réseaux sociaux à l'étude) – Réflexion Ergonomie « mobiles »

Date de création : Novembre 2012

Référent(s) : Claire Pizy & Equipe du Centre de ressources

Finalités

Informar sur les mesures emploi – formation mobilisables dans les parcours à travers un outil rassemblant à la fois les dispositions locales et nationales

Publics « cible »

Professionnels de l'emploi et de la formation

Services proposés

Plus de 200 fiches descriptives accessibles par finalités, financeurs ou publics bénéficiaires, territoires. Articulation avec l'offre de formation liée aux dispositifs et aux adresses des acteurs concernés.

Partenaires

Région, Direccte, Pôle Emploi, Agefiph, Mefac, acteurs sur les territoires

Quelques chiffres pour 2014

11 786 visites – 94 652 pages vues

Perspectives 2014 - 2015

Poursuite intégration des aides périphériques aux parcours en lien avec les projets de la Direccte et de la Région Basse-Normandie, territorialisation. Adaptation ergonomique et graphique du site. Articulation avec le site Trouver ma formation – Intégration dispositions issues de la réforme de la formation de mars 2014

Date de création : 2009

Référent(s) : Sylvie Laillier & Claire Pizy



Base doc en ligne

base-

doc.errefom.fr/documentation/docrecherche.php?tab=res

Finalités

Proposer une recherche bibliographique sur le fonds documentaire du centre de ressources de l'Errefom

Publics « cible »

Professionnels de l'emploi et de la formation

Services proposés

Recherche multicritère permettant d'accéder aux références bibliographiques des différentes ressources présentes dans le fonds documentaire. 16 000 références (articles, ouvrages, supports pédagogiques...). Réservation de prêt en ligne.

Partenaires

Professionnels de l'emploi et de la formation

Quelques chiffres pour 2014

3088 recherches documentaires / 10 283 pages vues

Perspectives 2014 - 2015

Archivage des références anciennes. Etude sur la mise en place d'un site « Côté doc ». Revalorisation de l'outil par un travail sur le référencement et la communication

Date de création : 2008

Référent(s) : Claire Pizy & équipe du centre de ressources

Finalités

Diffuser l'ensemble des coordonnées des acteurs de l'emploi et de la formation en Basse-Normandie : institutions, relais d'information & SPRO, Opca...

Publics « cible »

Professionnels de l'emploi et de la formation

Services proposés

Adresses, contacts mail, sites web de 550 structures répertoriées au travers de 25 catégories ou réseaux d'acteurs

Partenaires

Professionnels de l'emploi et de la formation

Quelques chiffres pour 2014

10 767 visites / 25 092 pages vues

Perspectives 2014-2015

Projet de site « ou qui quoi » proposant des clés d'entrées multiples, une meilleure lisibilité et des informations détaillées sur les acteurs répertoriés (missions, services...), notamment les acteurs du SPRO. Proposer aux acteurs un outil de mise à jour à distance

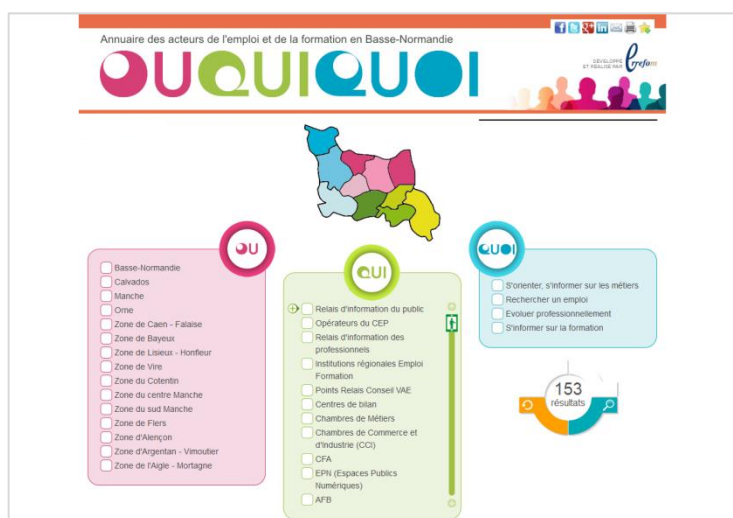
Date de création : 2008

Référent(s) : Fatima Fouré, Séverine Herrier, Claire Pizy

En 2015, l'annuaire des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation devient le...

OU QUI QUOI

Plus d'infos, plus d'ergonomie, plus beau !



www.ouquiquoi.errefom.fr

Finalités

Accompagner les créateurs ou repreneurs d'entreprises dans la concrétisation de leur projet

Publics « cible »

Créateurs, repreneurs d'entreprises

Services proposés

Ensemble d'informations pratiques et méthodologiques pour monter son projet, trouver le bon interlocuteur, répondre à ses questions. Actualités, agenda, dossiers thématiques, nombreux témoignages d'entrepreneurs bas-normand. Page **facebook**

Partenaires

Région, APCE, Bpifrance, opérateurs de la création / reprise d'entreprise

Quelques chiffres pour 2014

67 867 visites – 467 549 pages vues

Perspectives 2014 - 2015

Création d'un outil « mon projet en ligne » - Réalisations de vidéos de témoignages d'entrepreneurs bas-normands - Création d'un site Entreprendre en Basse-Normandie pour les mobinautes

Date de création : 2009

Référent(s) : Malyka Demeautis

Finalités

Informar les publics en situation d'illettrisme et outiller les acteurs de la lutte et de la prévention dans le champ de l'illettrisme à travers la constitution d'un observatoire.

Publics « cible »

Professionnels, grand public

Services proposés

Chiffres, définitions, actions régionales, mesures mise en place, repères juridiques, boîte à outils et ressources...

Partenaires

Directe, FSE, ANLCI, Région, réseau compétences clés, AFB, CRI

Quelques chiffres pour 2014

19 101 visites / 96 188 pages vues

Perspectives 2014 - 2015

Poursuite de la communication et enrichissement des données de l'observatoire, du recueil des actions et des témoignages vidéo – Portage de la plateforme collaborative des CFA bas-normands

Date de création : 2013

Référent(s) : Marie-José Lefebvre

Finalités

Présenter le CCREFP (CREFOP) et informer sur ses activités, offrir un espace réservé aux membres des commissions

Publics « cible »

Membres du CCREFP / CREFOP

Partenaires

Membres du CCREFP/ CREFOP

Perspectives 2014 - 2015

Adapter le site aux besoins du CREFOP nouvellement mis en place

Date de création : 2006

Finalités

Mettre à disposition un ensemble de ressources et d'informations permettant de mieux mobiliser les professionnels compétents pour s'impliquer dans des problématiques d'emploi et de santé

Publics « cible »

Toute personne en risque de perte d'emploi du fait de son état de santé, professionnels du domaine

Partenaires

Direccte, FSE, Agefiph, CPAM, CARSAT, MSE et autres multiples partenaires

Perspectives 2014 - 2015

Rapprochement avec la Haute-Normandie pour déployer l'outil

Date de création : 2012

Finalités

Mettre à disposition des diagnostics emploi-formation pour les 11 territoires bas-normands ainsi qu'un ensemble d'informations liées à ces territoires

Publics « cible »

Acteurs impliqués dans les COTEEF, tout professionnel de l'emploi et de la formation

Services proposés

Ensemble de données sur la démographie, l'emploi, l'offre de formation, portraits synthétiques par territoires, actualités, Espace collaboratif

Partenaires

Région, Direccte, Rectorat, CREFOP, Insee, Pôle Emploi, Missions Locales, CAP EMPLOI, MSA, URSSAF...

Quelques chiffres pour 2014

14 207 visites, 138 724 pages vues

Perspectives 2014 - 2015

Actualisation de la base de données, communication, Lettre de l'animation territoriale

Date de création : 2009

Référent(s) : Brice Louveau



Portraits de Secteurs

Portrait de secteurs

dads.errefom.fr

Finalités

Pouvoir consulter les données sur l'emploi salarié en Basse-Normandie, les caractéristiques sur l'emploi et les conditions de travail

Publics « cible »

Acteurs impliqués dans les COTEEF, tout professionnel de l'emploi et de la formation

Services proposés

Ensemble de données chiffrées basées sur les DADS et fiches synthétiques par secteurs

Partenaires

Insee, Inter-Carif-Oref

Quelques chiffres pour 2014

946 visites, 3 392 pages vues

Perspectives 2014 - 2015

Actualisation annuelle de la base, réalisation de « Portraits de secteurs »

Date de création : 2008

Référent(s) : Brice Louveau



Finalités

Découvrir grâce à un ensemble de statistiques, l'évolution passée et à venir des métiers à l'échelle de la Basse-Normandie

Publics « cible »

Acteurs impliqués dans les COTEEF, tout professionnel de l'emploi et de la formation

Services proposés

Chiffres de l'emploi et de la formation par domaine professionnels, sous forme de synthèses.

Document sur support papier (dernière parution : 2010)

Partenaires

Région, Direccte, Rectorat, Insee, Pôle Emploi, CESER

Quelques chiffres pour 2014

853 visites, 3 211 pages vues

Perspectives 2014 - 2015

Actualisation annuelle de la base, réalisation de « Portraits de métiers »

Date de création : 2009

Référent(s) : Brice Louveau

Finalités

Permettre aux organismes de formation de saisir à distance leurs actions et leur potentiel de formation dans la base de données de l'Errefom

Publics « cible »

Organismes de formation

Partenaires

Région, Direccte, Pôle Emploi, Organismes de formation

Perspectives 2014 - 2015

Intégrer un outil de suivi d'insertion des stagiaires en lien avec Pôle Emploi, la Région, les Opcas

Date de création : 2009



Finalités

Faciliter le lien entre l'offre des organismes de formation et les demandes des OPCA en Basse-Normandie

Publics « cible »

OPCA, Organismes de formation

Partenaires

OPCA, Organismes de formation

Date de création : 2010



Finalités

Faciliter le travail des groupes engagés dans des projets communs animés ou non par l'Errefom, à travers un outil de travail à distance

Publics « cible »

Organismes de formation, tous professionnels de l'emploi et de la formation

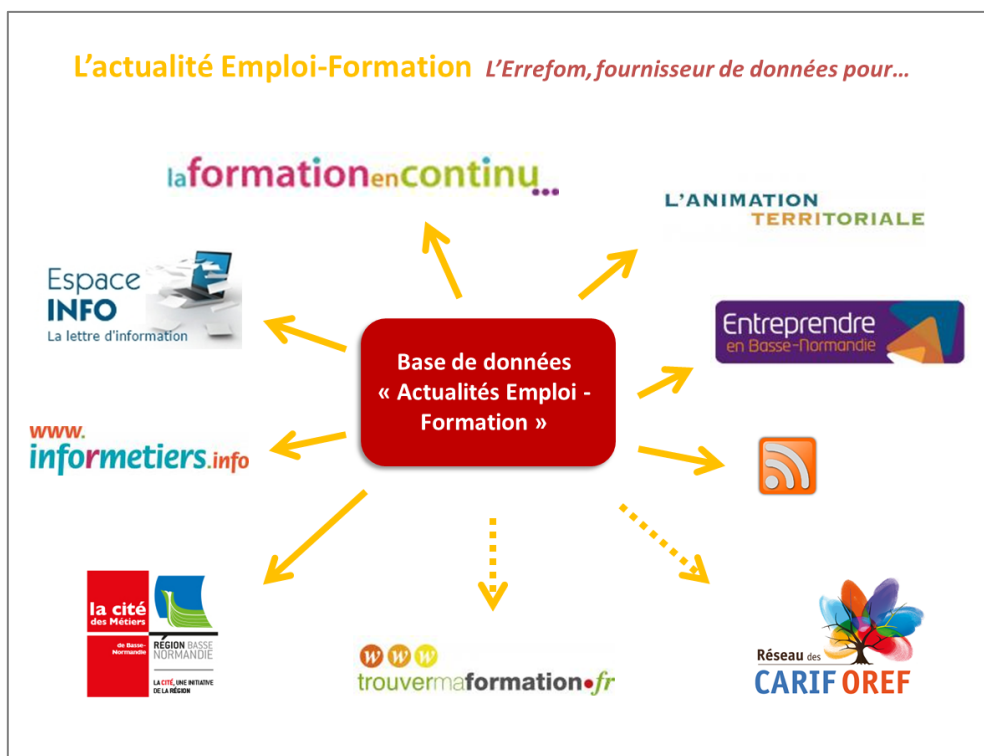
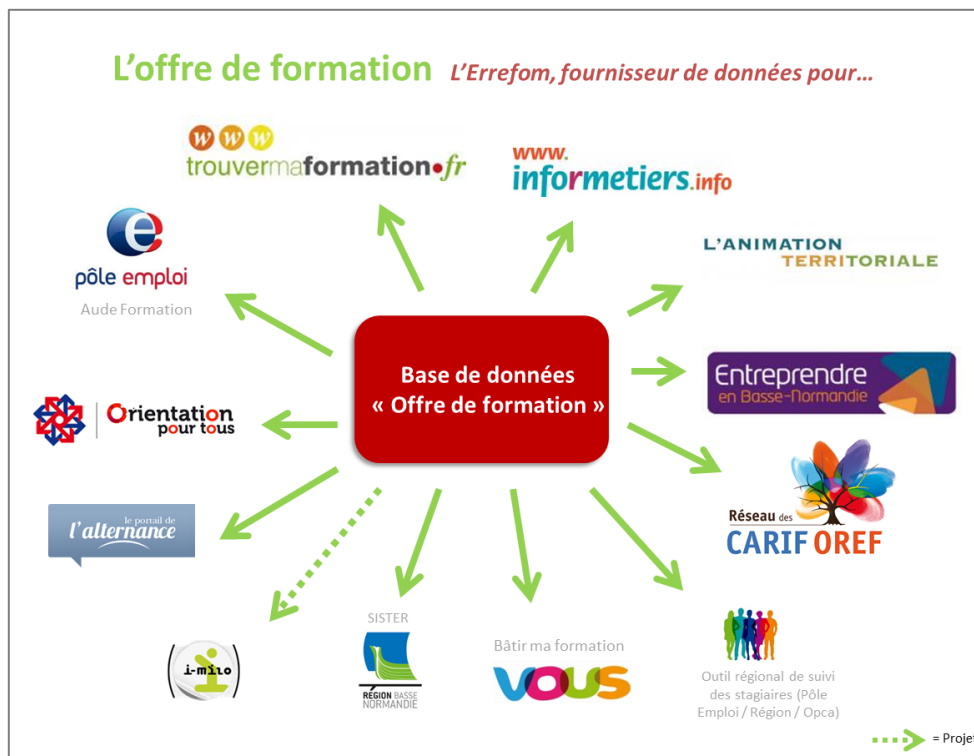
Partenaires

Professionnels de l'emploi et de la formation

Date de création : 2003

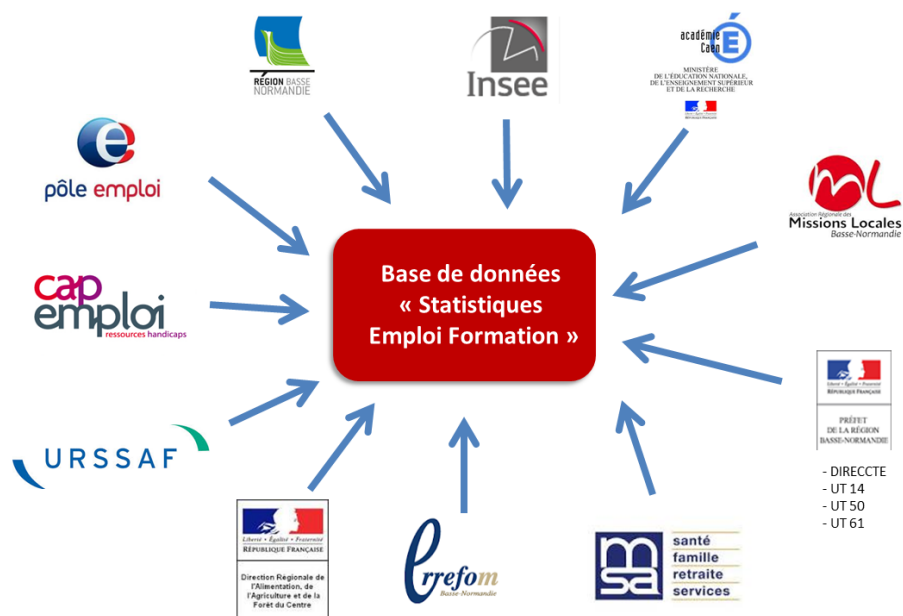


L'Errefom, fournisseur et assembleur de données : 3 exemples



... / ...

Données Emploi Formation *L'Errefom, assembleur de données de...*



Notes

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal blue lines across its entire width, typical of notebook or composition paper. The background is a solid off-white color, and there are no margins, text, or other markings present.