

L'accompagnement avec les outils numériques avec un focus sur l'utilisation des réseaux sociaux

Action 3.2

Les nouveaux espaces numériques, nourris par les activités liées aux Réseaux Sociaux et aux outils associés, constituent un nouveau terrain majeur d'interactions. En tant qu'acteurs de l'accompagnement d'adultes, agissant dans des dynamiques d'insertion, d'orientation ou de formation, nous devons saisir ces opportunités pour «faciliter» les parcours. Cette formation-action repose sur les usages multimodaux de ces outils numériques. Elle vise à mieux connaître ces outils, pour mieux les utiliser dans le suivi, présentiel et distant, des adultes en insertion ou en mobilité.

Publics visés :

Formateurs, acteurs de l'AIO

Objectifs :

Permettre aux participants de connaître, choisir et utiliser à bon escient les outils numériques d'accompagnement : réseaux sociaux, forums, tchats et web-conférence :

- Choisir l'outil approprié en fonction de son objectif / sa cible ;
- Créer et gérer une communauté à l'aide d'un outil de réseau social : facebook, twitter, linked'in et autres.
- Intégrer ces pratiques dans son planning de formation ou d'accompagnement.

Contenus :

Le parcours est organisé autour de cinq espaces-temps avec la réalisation d'un micro-projet accompagné à distance : « Concevoir, formaliser et tester des scénarios contextualisés d'usage des outils numériques d'accompagnement et de suivi en vue de les intégrer dans les plannings »

Temps 1 : 1^{er} jour, en présentiel : Outils numériques de suivi et d'accompagnement puis Ateliers de prise en main et d'échanges (réseauter / publier / partager / communiquer - Création & animation d'une communauté avec les outils RSN : Facebook/Google+ et échanges Twitter/Linked'in) - Prise en main de l'outil Classe Virtuelle : Classilio SVI - Présentation et lancement de la logique de micro-projet : «Concevoir, formaliser et tester des scénarios contextualisés d'usage des outils numériques d'accompagnement et de suivi en vue de les intégrer dans les plannings»

Temps 2 : 1/2^{ème} journée, à distance : travail sur les différents usages des outils de suivi en situation et classe virtuelle avec un apport méthodologique sur les comportements et les attentes de la «**génération Y**» sur les Réseaux Sociaux Numériques.

Temps 3 : 1/2^{ème} journée, à distance : travail sur les différents usages des outils de suivi en situation et classe virtuelle avec un apport méthodologique les cinq postures de conseil, via les échanges communautaires sur RSN.

Temps 4 : 1/2^{ème} journée, à distance : travail sur les différents usages des outils de suivi en situation et classe virtuelle avec travail et échanges sur les premiers scénarios contextualisés d'accompagnement via les RSN.

Temps 5 : 1/2^{ème} journée, en présentiel : Mise en commun et valorisation des micro-projets

Modalités pédagogiques retenues :

L'action se déroulera sur cinq semaines alternant regroupements présentiels (1 journée au début et 1 demi-journée à la fin) et travail à distance (travail en groupe et auto-formation tutorée).

L'action alternera des temps de présentation d'outils et de leurs usages potentiels pour «accompagner» (1j en début de parcours) et des temps de mise en pratique (3 ½j à distance) et de mutualisation (1 ½j en présentiel), en lien avec les situations professionnelles des participants.

Individualisation de la formation :

Un Protocole Individuel de Formation (PIF), conforme au décret sur la FOAD d'août 2014, sera signé par les participants précisant les objectifs, les contenus, les modalités et les rôles attendus respectifs des participants et de l'animateur. Ce PIF sera un outil de régulation des différentes étapes du parcours multimodale pour la réalisation attendue dans le cadre du micro-projet avec une alternance de dates fixe et flottantes : **«Concevoir un scénario contextualisé d'usage des outils numériques de suivi, en vue de les intégrer dans les plannings»**

L'ACCOMPAGNEMENT AVEC LES OUTILS NUMERIQUES avec un focus sur les réseaux sociaux

Dates

1 ^{er} espace-temps en présentiel	2 ^{ème} espace-temps à distance	3 ^{ème} espace-temps à distance	4 ^{ème} espace-temps à distance	5 ^{ème} espace-temps en présentiel
5 octobre 2015 (9h30-17h30)	9 octobre 2015 (9h-12h30)	16 octobre 2015 (9h-12h30)	3 novembre 2015 (9h-12h30)	9 novembre 2015 (14h à 17h30)

Durée : 21 heures

Nombre de places : 15 personnes maximum

Lieux :

La partie présentielle se déroule dans les locaux de l'ERREFOM Unicité – Bât A -10 rue Alfred Kastler à Caen. Chaque participant apportera un micro-ordinateur WIFI.

La partie en ligne aura lieu :

- dans des espaces portés dans des Réseaux Sociaux Numériques pour des activités essentiellement asynchrones, mais aussi potentiellement synchrones ;
- dans l'espace de classe virtuelle «Classilio», pour les séances à distance synchrones collectives. Les participants seront en ligne depuis leurs lieux de travail, muni d'un micro-ordinateur connecté à Internet haut débit et d'un casque audio avec microphone

Intervenant : Jean VANDERSPELDEN – consultant ITG – www.iapprendre.fr - @jeanvds

Participation financière : 40€ par jour et par personne