



PROFESSIONNALISER LES ACTEURS EMPLOI-FORMATION en Basse-Normandie

Le programme régional de professionnalisation 2015 vise tous les acteurs de la relation emploi-formation en Basse-Normandie pour favoriser une mixité des publics et une culture partagée.

Ses objectifs sont d'aider les professionnels à :

- **Axe 1 :**
COMPRENDRE pour maîtriser un environnement professionnel jugé complexe et évolutif
- **Axe 2 :**
STABILISER ou consolider les pratiques professionnelles
- **Axe 3 :**
INNOVER pour accompagner les volontés publiques
- **Axe 4 :**
PARTAGER pour coopérer entre opérateurs et établir ou garder un lien avec l'entreprise.

Le programme régional de professionnalisation :
www.errefom.fr/professionnalisation/actions-2015

Une initiative de la Région Basse-Normandie et de l'Etat sous la maîtrise d'œuvre de L'ERREFOM.

L'ERREFOM est le CARIF OREF bas-normand; il est co-financé par l'Etat et la Région.



LES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION 2015

Axe 1 : COMPRENDRE pour maîtriser un environnement professionnel jugé complexe et évolutif

• 1.1

Journée d'intégration institutionnelle

Première présentation générale du paysage institutionnel de la formation professionnelle et de l'emploi en Basse-Normandie.

Public : nouveau formateur ou conseiller sur les champs de l'orientation, de la formation tout au long de la vie et de l'emploi en Basse-Normandie

• 1.2

Comprendre les dispositifs et les financements de la formation

Comprendre les dispositifs de formation ; les logiques des processus de décision concernant les financements ; comprendre les modalités de prise en charge des actions ; avoir des outils pour aiguiller les demandeurs de formation.

Public : Tout professionnel au sein d'un organisme de formation amené à analyser les demandes de formation et à y répondre

• 1.3

Se saisir des données socio-économiques d'un territoire

Repérer les sources de données, trouver les informations pertinentes au questionnement du professionnel de l'emploi, de la formation et de l'orientation en construisant une connaissance partagée et interinstitutionnelle de son territoire

Public : tout professionnel de l'orientation, l'emploi, la formation

• 1.4

Repérer l'utilisation des dispositifs d'accompagnement et d'insertion en direction des jeunes

Identifier le panorama des différents dispositifs et modalités d'insertion professionnelle des jeunes ; comprendre leur philosophie, leurs complémentarités possibles et le rôle des différents

acteurs dans le processus d'accompagnement

Public : tout professionnel de l'information, l'orientation, l'emploi, la formation

• 1.5

Présentation du plan sénior 2015 en Basse Normandie

Connaitre le contexte régional, avoir une présentation des actions menées en 2014 et 2015 et comprendre le plan d'actions 2015

Public : Tout professionnel de l'information, l'orientation, l'emploi, la formation

• 1.6

Les programmes européens en Basse Normandie 2014-2020

Présenter la stratégie Europe 2020 et les priorités retenues pour les fonds structurels européens (FSE, FEDER, FEADER, FEAMP) en Basse-Normandie, présenter les programmes Etat et Région pour le FSE, comprendre l'organisation de la gestion du FSE en France et les modalités d'accès au FSE.

Public : tout professionnel d'organisme de formation et d'OPCA

• 1.7

La prospective des Métiers et des Qualifications. Les observatoires prospectifs des branches professionnelles, leur déclinaison en région, et quelles perspectives pour les métiers de demain ?

Les grands principes de la prospective (étapes, scénarios, prospective de filière, stratégies), les outils du territoire : travaux des observatoires des branches professionnelles en région, cas pratique

Public : professionnels qui interviennent dans le champ de l'accueil, de l'information et de l'orientation, de l'emploi et de la formation

• 1.8

Les règles administratives, financières et juridiques des contrats en alternance

Public : organismes réalisant des contrats en alternance

• 1.9

Comprendre et promouvoir le contrat d'apprentissage

Appréhender l'environnement institutionnel des contrats d'apprentissage ; S'approprier les atouts du contrat d'apprentissage ; Savoir relayer et promouvoir l'intérêt du dispositif

Public : Tout professionnel d'organismes susceptibles d'orienter ou de réaliser des contrats d'apprentissage (structures d'orientation, prescripteurs (ML, Pôle emploi, Cap emploi), branches professionnelles, organismes consulaires, organismes de formation)

Axe 2 : STABILISER ou consolider les pratiques professionnelles

Orientation, mobilité professionnelle et sécurisation des parcours

• 2.1

ADVP niveau 1 : structurer sa pratique d'insertion et d'orientation avec l'ADVP

Identifier comment aujourd'hui, la méthode ADVP répond au besoin de développement d'autonomie des personnes en situation de s'orienter et de gérer des transitions professionnelles. Comprendre les principes pédagogiques de l'ADVP et ses modalités pratiques pour l'animation individuelle et l'animation semi-collective. Savoir utiliser quelques outils de l'ADVP en individuel et en semi-collectif

Public : Conseillers, formateurs, professionnels de l'insertion

• 2.2

ADVP niveau 2 : animer des ateliers collectifs d'orientation ou de recherche d'emploi avec l'ADVP

Découvrir et expérimenter des mises en situation d'animation ADVP dans l'accompagnement de groupes au projet et/ou à la recherche d'emploi Identifier les bases de la mise en œuvre de l'ADVP dans les prestations collec-



tives d'orientation et / ou de recherche d'emploi

Repérer les effets de la pédagogie expérientielle sur les personnes accompagnées et faciliter le développement de l'autonomie des personnes à gérer les mobilités

Public : Conseillers, formateurs, professionnels de l'insertion initiés à l'ADVP

• 2.3

Accompagner les projets d'évolution professionnelle, aujourd'hui

Dans le cadre de l'accompagnement à la construction de projets professionnels, aider les personnes à faire des choix éclairés en prenant en compte à la fois la réalité et les évolutions de l'environnement socio-économique mais également les critères individuels prioritaires.

Public : Professionnels de l'orientation, du conseil, de la formation, de l'insertion et de l'emploi

• 2.4

Prévenir et gérer les comportements inadaptés du public

Poser le cadre juridique pour préciser les aspects acceptables/ non acceptables (diversité, agressivité...). Traiter de la posture du professionnel, envisager les appuis possibles au sein de sa structure et gérer la relation avec le public concerné. Identifier les passerelles avec les autres professionnels pour les passages de relais en vertu d'une délimitation des fonctions

Public : Professionnels de l'orientation, du conseil, de la formation, de l'insertion et de l'emploi

• 2.5

L'entretien d'explicitation dans les pratiques d'accompagnement et d'orientation

Repérer les fondements théoriques et principes méthodologiques de l'entretien d'explicitation

Favoriser la prise de conscience pour faire émerger des compétences mobilisées dans une activité professionnelle

Expérimenter les techniques d'explicitation pour les inclure dans sa pratique professionnelle

Public : Professionnels de l'orientation, du conseil, de la formation, de l'insertion et de l'emploi

Formations à l'approche compétences de base et compétences clés

• 2.6

Prise en main du RCCSP – référentiel des compétences clés en situation professionnelle

A partir d'une prise en main contextualisée, identifier des repères clés d'utilisation du RCCSP pour la construction de réponses adaptées aux besoins spécifiques des entreprises ou des demandeurs d'emploi.

Public : Responsable de formation ou formateur souhaitant développer une approche compétence en lien avec le développement de compétences clés.

• 2.7

S'approprier la démarche de repérage des compétences clés en situation professionnelle

Identifier et valoriser les compétences clés dans un parcours professionnel ou de qualification.

Public : Prescripteurs de formation de Basse-Normandie (conseillers du CSP et de l'OPP, conseillers OPCA et OPA-CIF, Pôle-Emploi, CAP emploi, Mission, Locale, intervenants Esp'OIR, ...), consultants RH, formateurs...

• 2.8

Construire et animer une démarche de positionnement sur les compétences clés*

Construire et animer une situation didactisée à visée de positionnement accompagnée d'une grille d'indicateurs prenant en compte les 3 degrés du RCCSP - Référentiel de compétences clés en situation professionnelle

* Référentiel de compétences clés en situation professionnelle (RCCSP), ANLCI, 2009

Public : Formateurs intervenant sur les dispositifs compétences clés ; Responsables pédagogiques amenés à créer une démarche de positionnement sur les compétences-clés ; Référents des parcours de formation

• 2.9

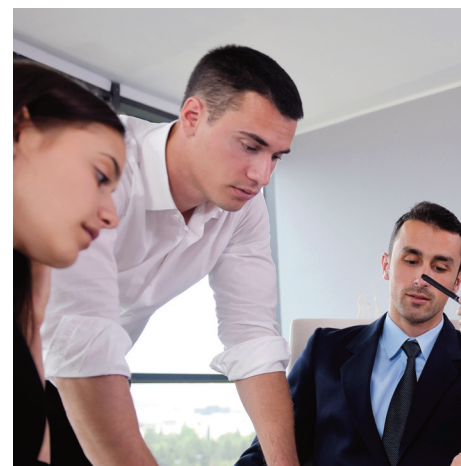
Concevoir et animer une situation didactisée visant le développement des compétences clés

Construire une situation didactisée visant le développement d'une compétence clé aux trois degrés de complexité du RCCSP. Construire la grille d'indicateurs aux trois degrés de complexité, à utiliser lors de l'observation du stagiaire en situation. Préparer l'animation de la situation didactisée, aux trois degrés en simultané.

Public : Formateurs intervenant sur les dispositifs compétences clés ou plus largement amenés à développer les compétences clés auprès de leurs stagiaires.

Formations à l'approche du handicap.

Plusieurs actions sur la problématique du handicap, la connaissance du handicap et les méthodologies en pédagogies adaptées sont en cours de validation et seront mises en œuvre par ALFAH à partir de février 2015. Elles seront présentées dans ce programme dès leur parution.





Axe 3 : INNOVER pour accompagner les volontés publiques

• 3.1

Manager la mise en œuvre de la multimodalité dans son organisation

Intégrer la multi-modalité dans l'offre de formation, adapter son organisation, identifier les e-tuteurs et former des outils.

Public : Directeurs d'organismes de formation, responsables de formation, responsables de structures d'accompagnement

• 3.2

L'accompagnement avec les outils du numérique

Connaître, choisir et utiliser à bon escient les outils numériques d'accompagnement : réseaux sociaux, forums, tchats, webconférence

Public : formateurs et professionnels de l'Accueil, Information, Orientation

• 3.3

Construire et gérer un parcours de formation en multi modalité

A partir d'un objectif pédagogique, construire un parcours de formation individualisé et définir la part du présentiel, du distanciel, des outils et du rôle de chacun.

Public : Tous professionnels du domaine de la formation (directeurs, formateurs, responsables pédagogiques) ayant à prendre en charge ce type de formation.

• 3.4

Education aux écrans et aux médias : utilisation d'un internet responsable

Acquérir une connaissance générale de la relation jeunes / adultes et médias ; s'approprier des démarches et outils pédagogiques dans la perspective d'animer des ateliers de sensibilisation pour un usage responsable et citoyen d'Internet ; acquérir les principaux conseils et clés d'usages des réseaux sociaux.

Public : Professionnels de l'orientation, de la formation, de l'insertion et de l'emploi

• 3.5

Utiliser les outils régionaux de l'orientation

Appréhender et utiliser les outils tels que ambassadeurs métiers, informateurs, trouvermaformation, les ateliers et outils en ligne de Pôle Emploi...

Public : Professionnels de l'orientation, du conseil, de la formation, de l'insertion et de l'emploi

• 3.6

Pratiques pédagogiques des formateurs et démarche de développement durable

Intégrer le développement durable dans la pédagogie sur le fond et sur la forme, découverte de pratiques innovantes

Public : Tout formateur sensibilisé ou intéressé par le développement durable et référent développement durable

• 3.7

Les outils ou postures pour accompagner le changement de comportement vis-à-vis du développement durable

Avoir une approche théorique des concepts de changement de comportement. Adapter les concepts de changement à l'accompagnement des personnes dans le cadre d'une démarche de développement durable. Identifier les savoir être et les postures à développer ou à solliciter pour mieux accompagner le changement dans une démarche de développement durable. Etre en mesure d'analyser sa pratique. Accompagner le passage à l'action dans sa structure.

Public : Formateurs et équipes en charge d'accompagner des démarches de développement durable au sein des organismes de formation (directeurs, responsables pédagogiques, responsables administratifs)

Axe 4 : PARTAGER pour coopérer entre opérateurs et établir ou garder un lien avec l'entreprise.

• 4.1

journées sectorielles : la connaissance des métiers

• 4.2

Mettre en œuvre le dispositif Réussir
S'approprier de manière active l'outil diagnostic et de suivi ainsi que le processus d'accompagnement du bénéficiaire pendant son parcours d'une durée maximale de 18 mois

Public : Formateurs, responsables pédagogiques des Organismes de Formation en charge de la mise en œuvre du dispositif Réussir sur les territoires du Calvados, de la Manche et de l'Orne.

• 4.4

Agir en partenariat sur son territoire pour l'égalité professionnelle et la mixité des formations et des métiers
Recenser les bonnes pratiques.

Concevoir des projets à mettre en œuvre avec les partenaires de son CLEEF
Public : Partenaires des COTEEF (Comités Techniques Economie, Emploi, Formation), des CLEE (Comités locaux Ecole Entreprise) acteurs du SPRO (Service Public Régional de l'Orientation) et du SPRFP (Service public Régional de la Formation Professionnelle) (Organismes de Formation, CFA...) sur les territoires du Calvados, de la Manche et de l'Orne.

• 4.5

Journée d'échanges professionnels sur la médiation interculturelle

CALENDRIER PREVISIONNEL DES SESSIONS 2015

SEPTEMBRE - OCTOBRE 2015

MOIS Début de l'action	DATES	LIEU	CODE FORMATION	INTITULÉ DE FORMATION	PARTICIPATION FINANCIÈRE
Septembre	7, 8, 9 septembre et 1 ^{er} décembre	Caen	2.4	Prévenir et gérer les comportements inadaptés du public.....	Coût réparti entre participants.....
	15, 16 et 17 septembre	Caen	2.8	Construire et animer une démarche de positionnement sur les compétences clés	40€/j/pers
	18 septembre	Caen	2.7	S'approprier la démarche de repérage des compétences clés en situation professionnelle	40€/j/pers
	21 et 22 septembre	Caen	3.6	Pratiques pédagogiques des formateurs et démarche de développement durable	40€/j/pers
	24, 25, 30 septembre et 1 ^{er} et 2 octobre	Caen	2.1	ADVP niveau 1.....	Coût réparti entre participants.....
	28 septembre	Caen	2.6	Prise en main du Référentiel des Compétences Clés en Situation Professionnelle	Gratuit
	29 septembre	Caen	1.3	Se saisir des données socio-économiques d'un territoire.....	Gratuit
Octobre	5, 9 et 16 octobre, 3 et 9 novembre (21 h)	Caen	3.2	L'accompagnement avec les outils du numérique.....	40€/j/pers
	8 octobre	Caen	1.9	Comprendre et promouvoir le contrat d'apprentissage.....	Gratuit
	9 octobre	Caen	1.2	Comprendre les dispositifs et les financements de la formation	Gratuit
	12 octobre et 12 novembre après midi	Caen	3.3	Construire et gérer un parcours de formation en multimodalité	40€/j/pers
	13, 14 et 15 octobre	Caen	2.3	Accompagner les projets d'évolution professionnelle, aujourd'hui.....	Coût réparti entre participants.....
	A définir	Caen	3..5	Utiliser les outils régionaux de l'orientation	gratuit



CALENDRIER PREVISIONNEL DES SESSIONS 2015

NOVEMBRE - DECEMBRE 2015

MOIS Début de l'action	DATES	LIEU	CODE FORMATION	INTITULÉ DE FORMATION	PARTICIPATION FINANCIÈRE
Novembre	2 et 20 novembre	Caen	3.1	Manager la mise en oeuvre de la multimodalité dans son organisation.....	40€/pers
	10 novembre	Fiers	4.2	Mettre en oeuvre le dispositif "Réussir"	Gratuit
	12 novembre matin	Caen	1.5	Présentation du plan sénior 2015 en Basse Normandie.....	Gratuit
	17 novembre	Caen	2.7	S'approprier la démarche de repérage des compétences clés en situation professionnelle	40€/pers
	24 novembre	Coutances	4.2	Mettre en oeuvre le dispositif "Réussir"	Gratuit
	24, 25 et 26 novembre	Caen	2.8	Construire et animer une démarche de positionnement sur les compétences clés	40€/pers
	25 novembre	Valognes	4.2	Mettre en oeuvre le dispositif "Réussir"	Gratuit
	27 novembre	Caen	1.2	Comprendre les dispositifs et les financements de la formation	Gratuit
	30 novembre	Caen	4.5	Journée d'échanges professionnels sur la médiation interculturelle.....	Gratuit
Décembre	1er décembre	Argentan	4.2	Mettre en oeuvre le dispositif "Réussir"	Gratuit
	2 décembre	Caen	4.2	Mettre en oeuvre le dispositif "Réussir"	Gratuit
	3 décembre	Saint-Lô	4.4	Agir en partenariat sur son territoire pour l'égalité professionnelle et la mixité des formations et des métiers.....	Gratuit
	7, 8 et 9 décembre	Caen	2.9	Concevoir et animer une situation didactisée visant le développement des compétences clés	40€/pers
	8 décembre	Argentan	4.4	Agir en partenariat sur son territoire pour l'égalité professionnelle et la mixité des formations et des métiers.....	Gratuit
	9 décembre	Caen	4.2	Mettre en oeuvre le dispositif "Réussir"	Gratuit
	10 décembre	Caen	3.5	Utiliser les outils régionaux de l'orientation	Gratuit
	11 décembre	Caen	4.4	Agir en partenariat sur son territoire pour l'égalité professionnelle et la mixité des formations et des métiers.....	Gratuit
	14 décembre	Cherbourg	4.4	Agir en partenariat sur son territoire pour l'égalité professionnelle et la mixité des formations et des métiers.....	Gratuit
	14, 15 et 16 décembre	Caen	2.5	L'entretien d'explicitation dans les pratiques d'accompagnement et d'orientation	Coût réparti entre participants



INSCRIPTION

AUX SESSIONS DE FORMATIONS

Rendez-vous sur www.errefom.info
rubrique « **professionnalisation** »

Pour une formation gratuite*

- Inscrivez-vous en ligne en renseignant le formulaire d'inscription de la session de formation de votre choix
- Vous recevrez en retour un mail pour accuser réception de votre pré-inscription.
- Une confirmation d'inscription vous sera envoyée ultérieurement par mail.

Pour une formation payante**

- Inscrivez-vous en ligne en renseignant le formulaire d'inscription de la session de formation de votre choix.
- Un mail vous sera envoyé en retour pour accuser réception de votre demande d'inscription.
- Vous recevrez une convention de formation à signer et à retourner accompagnée de votre règlement à l'organisme de formation prestataire. Les inscriptions ne sont prises en compte qu'à compter de la réception du chèque.
- Une confirmation d'inscription vous sera envoyée ultérieurement par mail.

Nota : Une absence partielle ne donne pas lieu à une réduction des frais d'inscription. Toute action entamée est due entièrement. Toute absence sans production de justificatif et non motivée par écrit sera facturée.

Un principe de fonctionnement :

Tout désistement doit être signalé afin d'attribuer la place à quelqu'un d'autre.

Votre attestation de formation :

Elle est établie par l'ERREFOM ou par l'organisme de formation.

Vos contacts :

Pour toutes questions administratives relatives à l'inscription aux formations gratuites :

Fatima Fouré : 02 31 95 52 00

Pour l'inscription aux formations payantes :

Cécile Metzger : 02 31 46 91 17

Pour toutes autres questions :

Elisabeth Marmontel : 02 31 46 98 72

E-mail : professionnalisation@errefom.info

* et ** : Les modalités de financement des actions du programme régional de professionnalisation

TYPOLOGIE D'ACTIONS	Actions animées par des partenaires (interventions à titre gracieux)	Actions animées par des Prestataires payants
Priorités régionales	Formation gratuite	Participation pouvant aller jusqu'à 40€/j/pers (+ co-financement Etat/Région)
Demande d'un groupement de structures	Formation gratuite	Coût réel de la prestation réparti entre les participants

Nota : L'information concernant le coût (gratuit ou non) sera précisée pour chaque formation

PROFESSIONNALISER LES ACTEURS EMPLOI-FORMATION en Basse-Normandie

Le programme régional de professionnalisation bas-normand est le produit de partenariats :

- Il est un outil au service
 - de la politique publique Etat-Région pour la valorisation de leurs politiques respectives
 - des partenaires sociaux selon leurs priorités définies au sein des OPCA et du COPAREF
 - des structures quand elles décident de partager des besoins
- De nombreuses actions sont construites entre des acteurs locaux comme la REGION, L'ETAT, POLE EMPLOI, FONGECIF, AGEFOS PME, OPCA-LIA, UNIFORMATION et l'ERREFOM.
- Il est le lieu de mise en cohérence en matière de professionnalisation des acteurs
 - sur le champ du handicap en lien avec ALFAH (Alternance Formation Apprentissage Handicap)
 - sur le champ des compétences clés, avec la mission régionale de l'ANLCI (Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme)
- Un comité consultatif régional de la professionnalisation composé d'acteurs représentatifs de la formation, l'emploi et l'orientation se réunit deux fois par an pour émettre tous avis, observations et propositions concernant le programme et sa mise en œuvre.